

## بطاقة تعريف الخدمة

الدراسات والاستشارات الفنية	اسم الخدمة
15270000-011	رمز الخدمة
هي كل طلب أو سؤال يستلزم عمل أو بحث أو دراسة فنية تقوم بها المديرية المختصة في الهيئة	وصف الخدمة
فرعية	هيكلية الخدمة
مرتبطة	تصنيف الخدمة
▪ هيئة المواصفات والمقاييس السورية	أماكن تقديم الخدمة
▪ طلب استفسار من ٢-٥ يوم ▪ طلب تركيبة أو توصيف منتج من ١٥ يوم حتى شهر ▪ طلب إصدار أو تعديل مواصفة ٣ أشهر حد أقصى	أوقات تقديم الخدمة
قطاع حكومي - قطاع أعمال - أفراد - المنظمات	المستفيد من الخدمة
من ١٥ يوم حتى ٣ أشهر	المدة الزمنية للحصول على الخدمة
طلب وفق نموذج معد من قبل الهيئة ملصق عليها الطابع اللازمة	الوثائق المطلوبة
▪ طلب استفسار ٢٠٠٠ ل.س ▪ طلب دراسة تركيبة أو توصيف منتج ٢٥٠٠٠ ل.س ▪ طلب إصدار أو تعديل مواصفة ٥٠٠٠٠ ل.س	الرسوم
إثبات صلة طالب الخدمة بالاستشارة	الشروط الواجب توفرها لتقديم الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تقديم طلب وفق النموذج المعد</li> <li>▪ دفع الرسوم</li> <li>▪ توقيع تعهد مبرم بينه وبين الهيئة.</li> </ul>	<p><b>خطوات الحصول على الخدمة</b></p>
<p>هاتف: +٩٦٣٦١٣١٨٥٢ / +٩٦٣٦١٣١٨٤٢ تحويلية: ١١٥</p>	<p><b>أرقام هاتف للتواصل مع مقدم الخدمة</b></p>
<p>فاكس: +٩٦٣٦١٣١٨٣٤</p>	
<p>ص.ب: ١١٨٣٦</p>	
<p>ايميل: sasmo@net.sy</p>	
<p>الموقع الالكتروني: www.sasmo.org.sy</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ إجابة عن الاستفسار</li> <li>▪ نشرة فنية</li> <li>▪ مواصفة</li> </ul>	<p><b>المخرج الرئيسي من الخدمة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تنفيذ المطلوب ضمن الوقت الزمني المحدد.</li> <li>▪ رضا مستخدمين الخدمة.</li> </ul>	<p><b>مؤشرات أداء الخدمة</b></p>